Eigenlijk Mooi

Algemene voorwaarden

Versie 1.1 · 20 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere bestelling bij Eigenlijk Mooi. We vinden het belangrijk dat je vooraf duidelijk weet wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou verwachten. Lees deze voorwaarden daarom goed door voordat je een bestelling plaatst.

In het kort

- Gepersonaliseerde producten maken we speciaal voor jou; daarvoor geldt geen bedenktijd. We maken ze precies zoals jij de gegevens invult, dus controleer naam, datum en spelling goed.
- Annuleren of wijzigen van een gepersonaliseerde bestelling kan kosteloos tot we je mailen dat we ermee aan de slag gaan.
- Koop je als consument een product zonder personalisatie, zoals een los inzetje of decoratie zonder naam of tekst, dan heb je 14 dagen bedenktijd; de kosten van het terugsturen zijn dan voor jou.
- We verzenden binnen 5 werkdagen nadat we je betaling en personalisatiegegevens hebben ontvangen, tenzij bij het product een andere termijn staat. We bezorgen alleen in Nederland; afhalen in Groesbeek kan in overleg. Rond de feestdagen kan de termijn langer zijn; dat zie je dan vooraf in de webshop.
- Onze producten zijn 3D-geprint en met de hand afgewerkt: fijne laaglijntjes, kleine oneffenheden en kleine kleurverschillen horen daarbij.
- Onze producten zijn decoratie en geen speelgoed. Je kiest zelf hoe en waar je ze bevestigt, en je volgt de veiligheidsinformatie.
- Is er iets mis? Mail ons met een foto. Als consument houd je altijd je wettelijke rechten.

De volledige afspraken staan in de artikelen hieronder.

Inhoud

1. Wie wij zijn
2. Begrippen
3. Wanneer gelden deze voorwaarden
4. Ons aanbod en onze producten
5. Gepersonaliseerde producten
6. Maatwerk op aanvraag
7. Je bestelling en de overeenkomst
8. Prijzen en betaling
9. Productie en levertijd
10. Bezorging
11. Bedenktijd bij standaardproducten
12. Geen bedenktijd bij gepersonaliseerde producten en maatwerk
13. Annuleren of wijzigen van een gepersonaliseerde bestelling
14. Wettelijke garantie en klachten
15. Veilig gebruik
16. Aansprakelijkheid
17. Intellectueel eigendom en foto’s
18. Persoonsgegevens
19. Overmacht
20. Zakelijke klanten
21. Geschillen en toepasselijk recht
22. Wijzigingen van deze voorwaarden
23. Contact

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Artikel 1 – Wie wij zijn

1.1 Eigenlijk Mooi is een webshop voor zelfontworpen, 3D-geprinte decoratie en cadeaus, die we maken in onze eigen werkplaats. Cadeaupakketten kunnen ook producten van andere makers bevatten. Eigenlijk Mooi is een eenmanszaak.

Eigenlijk Mooi
Vendelierstraat 10
6562 NB Groesbeek
KVK-nummer: 42173408
E-mail: hallo@eigenlijkmooi.nl
Telefoon: 024-2001375
Website: eigenlijkmooi.nl

1.2 Bestellingen uit onze webshop versturen we. Afhalen in Groesbeek is mogelijk in overleg; neem daarvoor contact met ons op.

Artikel 2 – Begrippen

In deze voorwaarden bedoelen we met:

- **wij, ons of Eigenlijk Mooi**: de eenmanszaak Eigenlijk Mooi uit artikel 1;
- **je, jij of klant**: iedereen die bij ons een bestelling plaatst of een offerte aanvraagt;
- **consument**: een klant die als particulier bestelt en niet handelt voor een beroep of bedrijf;
- **zakelijke klant**: een klant die bestelt voor een beroep of bedrijf, zoals een werkgever, kraamzorgorganisatie of winkel;
- **gepersonaliseerd product**: een product dat we maken met persoonlijke gegevens die jij opgeeft, zoals een naam, datum of tekst, of dat op een andere manier duidelijk voor een specifieke persoon is bestemd;
- **standaardproduct**: een product uit ons assortiment zonder persoonlijke gegevens. Ook als je een kleur of formaat uit onze vaste opties kiest en wij het pas na je bestelling printen, is het een standaardproduct;
- **maatwerk op aanvraag**: een product dat we op jouw verzoek speciaal ontwerpen, buiten ons vaste assortiment (artikel 6);
- **bedenktijd**: de periode van 14 dagen waarin een consument de koop van een standaardproduct zonder opgave van redenen kan herroepen (in de wet heet dit ontbinden);
- **werkdag**: maandag tot en met vrijdag, behalve algemeen erkende Nederlandse feestdagen;
- **schriftelijk**: per brief of per e-mail.

Artikel 3 – Wanneer gelden deze voorwaarden

3.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen, via onze webshop en per e-mail of bericht.

3.2 Voordat je een bestelling plaatst, kun je deze voorwaarden lezen op onze website en opslaan of printen, ook als pdf. Je ontvangt ze bovendien als pdf bij je orderbevestiging.

3.3 Bij het afrekenen geef je met een vinkje aan dat je deze voorwaarden hebt gelezen en dat je ermee akkoord gaat.

3.4 Maken we met je een afspraak die afwijkt van deze voorwaarden, dan bevestigen we die per e-mail.

3.5 Staat er bij een product of in een offerte iets anders dan in deze voorwaarden, dan geldt voor een consument de afspraak die voor hem of haar het gunstigst is.

3.6 Is een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gewoon gelden.

3.7 Deze voorwaarden beperken nooit de rechten die je als consument volgens de wet hebt.

Artikel 4 – Ons aanbod en onze producten

4.1 We omschrijven en fotograferen onze producten zo duidelijk en zorgvuldig mogelijk. Op de productpagina staan onder meer de afmetingen, het materiaal, de kleur- en personalisatiemogelijkheden en de veiligheids- en gebruiksinformatie.

4.2 Onze ontwerpen zijn door ons zelf bedacht en getekend, tenzij bij een product uitdrukkelijk iets anders staat. We 3D-printen onze producten in onze eigen werkplaats en werken ze met de hand af. Daardoor is ieder product uniek en horen deze kenmerken erbij:

- fijne, zichtbare laaglijnen die bij 3D-printen ontstaan;
- kleine oneffenheden, bijvoorbeeld op plekken waar tijdens het printen een steunconstructie zat;
- kleine kleurverschillen tussen producten en tussen productiepartijen van het materiaal, en tussen de kleur op je beeldscherm en in het echt;
- kleine verschillen in afmetingen, tot 2 millimeter;
- het materiaal (PLA, tenzij bij het product anders vermeld) kan zacht worden en vervormen bij hoge temperaturen, zoals in direct zonlicht achter glas of vlak bij een verwarming.

Deze kenmerken zijn geen gebrek, zolang ze niet groter zijn dan hier en op de productpagina beschreven.

4.3 Bij het afrekenen tonen we deze kenmerken bij een apart vinkje, waarmee je bevestigt dat je weet dat je product 3D-geprint en met de hand afgewerkt is en dat je deze kenmerken accepteert.

4.4 Foto’s van gepersonaliseerde producten zijn voorbeelden. Jouw product krijgt jouw eigen gegevens; de verhoudingen en de plaatsing van de letters kunnen daardoor iets afwijken van de foto.

4.5 Kennelijke vergissingen of fouten in prijzen, omschrijvingen of afbeeldingen binden ons niet als je redelijkerwijs kon begrijpen dat het om een vergissing ging. We laten je dat dan zo snel mogelijk weten (artikel 7.4).

Artikel 5 – Gepersonaliseerde producten

5.1 Bij veel van onze producten geef je zelf gegevens op voor de personalisatie, zoals een naam, datum of tekst. Je bent zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig doorgeven van die gegevens.

5.2 We maken je product precies zoals je de gegevens invult: met dezelfde spelling, hoofdletters, leestekens, spaties en data. We passen je tekst niet aan en controleren die niet op spelling. Controleer daarom vóór het afronden van je bestelling zorgvuldig:

- namen en spelling;
- data;
- hoofdletters en leestekens;
- de gekozen kleuren, motieven en andere opties.

5.3 Bij het afrekenen bevestig je met een apart vinkje dat je deze gegevens hebt gecontroleerd en dat we het product precies zo mogen maken. De gegevens staan ook in je orderbevestiging. Zie je daarin toch een fout, mail ons dan direct: zolang we je nog niet hebben gemaild dat we met je bestelling aan de slag gaan, passen we het kosteloos aan (artikel 13).

5.4 Om je product stevig en goed leesbaar te maken, stemmen we de opmaak af op jouw tekst, zoals de lettergrootte, de afstand tussen de letters en de manier waarop letters met elkaar zijn verbonden. De tekst zelf veranderen we nooit.

5.5 Niet elk teken is in elk lettertype te maken. Kunnen we een teken niet maken, bijvoorbeeld een bijzonder accent of een emoji, of is je tekst langer dan het maximale aantal tekens, dan nemen we contact met je op voordat we beginnen.

5.6 We mogen een personalisatie weigeren als de tekst of afbeelding in strijd is met de wet of de goede zeden, beledigend of discriminerend is, inbreuk maakt op rechten van anderen (zoals een merknaam, logo of bekend personage) of technisch niet te maken is. We laten je dat zo snel mogelijk weten, in de regel binnen 2 werkdagen na je bestelling (artikel 7.4), en betalen het volledige bedrag voor dat product binnen 14 dagen terug.

5.7 Een fout in de gegevens die jij hebt doorgegeven, zoals een verkeerd gespelde naam of een verkeerde datum, is voor jouw rekening. Wil je dan een nieuw exemplaar, dan maken we dat graag voor je; de prijs daarvan spreken we vooraf met je af.

5.8 Hebben wij een fout gemaakt en wijkt het product af van de gegevens die jij goed hebt doorgegeven? Neem dan contact met ons op. We maken dan kosteloos een nieuw exemplaar; lukt dat niet of niet binnen een redelijke termijn, dan krijg je je geld terug. Je rechten uit artikel 14 blijven gelden.

Artikel 6 – Maatwerk op aanvraag

6.1 Zoek je iets wat niet in onze webshop staat? Mail je wens naar hallo@eigenlijkmooi.nl. Willen we de opdracht aannemen, dan sturen we je een offerte met een omschrijving van het product, de prijs, het aantal correctierondes, de verwachte levertijd en de betaalafspraken. Deze voorwaarden sturen we met de offerte mee. Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.

6.2 De overeenkomst komt tot stand zodra je de offerte schriftelijk accepteert, bijvoorbeeld per e-mail.

6.3 Bij acceptatie betaal je een aanbetaling van de helft van de prijs; daarna beginnen we met het ontwerp. De rest betaal je binnen 14 dagen na aflevering. Je mag er ook voor kiezen het hele bedrag vooraf te betalen. Voor zakelijke klanten geldt artikel 20.

6.4 Je ontvangt een digitaal ontwerpvoorstel. In de prijs zijn twee correctierondes inbegrepen. Extra correctierondes of een nieuw ontwerp spreken we vooraf met je af, inclusief de prijs.

6.5 We beginnen pas met produceren nadat je het definitieve ontwerp schriftelijk hebt goedgekeurd. Controleer het ontwerp daarom goed: fouten in een ontwerp dat jij hebt goedgekeurd, bijvoorbeeld in spelling, maten of kleuren, zijn voor jouw rekening, tenzij het ontwerp afwijkt van wat we in de offerte hebben afgesproken. Wil je na je goedkeuring nog iets veranderen, dan kan dat alleen in overleg en mogelijk tegen extra kosten.

6.6 Maatwerk op aanvraag maken we speciaal voor jou; de bedenktijd geldt daarvoor niet (artikel 12). Wil je stoppen voordat je het definitieve ontwerp hebt goedgekeurd, dan kan dat: we rekenen dan alleen het ontwerpwerk dat we al hebben gedaan, tot maximaal het bedrag van de

aanbetaling, en betalen het eventuele verschil terug. Na je goedkeuring is annuleren niet meer mogelijk.

6.7 Het ontwerp blijft van ons (artikel 17); je koopt het product. We mogen het ontwerp zonder jouw persoonlijke gegevens ook voor andere producten gebruiken, tenzij we schriftelijk hebben afgesproken dat het alleen voor jou is. Is het ontwerp gebaseerd op een tekening, foto of ander materiaal van jou, dan gebruiken we het niet voor andere producten.

6.8 Verder gelden voor maatwerk op aanvraag dezelfde regels als voor gepersonaliseerde producten.

Artikel 7 – Je bestelling en de overeenkomst

7.1 Ons aanbod in de webshop is vrijblijvend. Dat betekent dat we een bestelling in de gevallen van artikel 7.4 nog kunnen weigeren nadat je die hebt geplaatst.

7.2 Je plaatst een bestelling door het bestelproces in de webshop te doorlopen en op de knop ‘Bestelling met betalingsverplichting’ te klikken. Voordat je op die knop klikt, zie je een overzicht van je bestelling en je gegevens, waarin je fouten kunt opsporen en herstellen. De overeenkomst komt tot stand zodra je de bestelling hebt geplaatst, tenzij we je bestelling onverwijld weigeren op grond van artikel 7.4. We sluiten de overeenkomst in het Nederlands.

7.3 Direct na je bestelling ontvang je per e-mail een orderbevestiging met je bestelling, je personalisatiegegevens, de verwachte verzendtermijn, deze voorwaarden en het modelformulier voor herroeping. Zolang je die bevestiging niet hebt ontvangen, mag je de overeenkomst kosteloos ontbinden. Bewaar de orderbevestiging goed; wij bewaren je bestelling in onze administratie en sturen je op verzoek een kopie.

7.4 We mogen een bestelling onverwijld na ontvangst, en uiterlijk binnen 2 werkdagen, weigeren als:

- er sprake is van een kennelijke vergissing in een prijs, omschrijving of afbeelding (artikel 4.5);
- de gevraagde personalisatie niet te maken of niet toegestaan is (artikel 5.5 en 5.6);
- een uiterste leverdatum die je vóór of bij je bestelling hebt genoemd, niet haalbaar is (artikel 9.4);
- het product niet te maken is, bijvoorbeeld omdat een materiaal of kleur niet meer leverbaar is;
- er een redelijk vermoeden is van fraude of misbruik.

We laten je dat per e-mail weten en betalen het volledige bedrag binnen 14 dagen terug.

7.5 Is een gekozen kleur of materiaal na je bestelling onverwacht niet meer leverbaar, dan stellen we je een alternatief voor. Wil je dat niet, dan mag je de bestelling kosteloos annuleren en betalen we het volledige bedrag terug.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

8.1 De prijzen in onze webshop zijn eindprijzen in euro’s, inclusief btw als die verschuldigd is. Verzendkosten en eventuele andere kosten zie je in het winkelmandje, voordat je je bestelling plaatst.

8.2 Voor je bestelling geldt de prijs die in de webshop stond op het moment dat je bestelde. We verhogen die daarna niet.

8.3 Je betaalt bij het afrekenen met een van de betaalmethoden die we aanbieden, zoals iDEAL | Wero of een betaalkaart. We beginnen met je bestelling zodra je betaling is ontvangen en alle personalisatiegegevens compleet zijn.

8.4 Volgens de wet kunnen we je als consument niet verplichten meer dan de helft van de prijs vooruit te betalen. Wil je liever niet het volledige bedrag vooraf betalen? Mail ons dan vóór je bestelling: je betaalt dan de helft vooraf en de rest binnen 14 dagen na levering. We beginnen met je bestelling zodra de aanbetaling binnen is.

8.5 Een kortingscode kun je alleen bij het plaatsen van je bestelling gebruiken, volgens de voorwaarden van de actie. Achteraf toepassen of inwisselen voor geld is niet mogelijk.

Artikel 9 – Productie en levertijd

9.1 We maken iedere bestelling zelf en met aandacht. Tenzij bij een product of in een offerte een andere termijn staat, verzenden we je bestelling binnen 5 werkdagen nadat we je betaling en alle personalisatiegegevens hebben ontvangen. De vervoerder bezorgt meestal 1 tot 2 werkdagen daarna.

9.2 In drukke periodes, zoals rond Sinterklaas en Kerst, kan in de webshop een langere verzendtermijn of een uiterste besteldatum staan. Voor jouw bestelling geldt de termijn die in de webshop stond toen je bestelde.

9.3 Lukt het ons niet om binnen de afgesproken termijn te verzenden, dan laten we je dat zo snel mogelijk weten, met een nieuwe verwachte datum. Leveren we niet op tijd, dan kun je ons een redelijke extra termijn geven. Leveren we ook binnen die termijn niet, dan mag je de overeenkomst ontbinden en betalen we alles wat je hebt betaald onverwijld terug.

9.4 Is levering vóór een bepaalde datum voor jou essentieel, bijvoorbeeld voor een kraamfeest of verjaardag? Laat ons dat dan vóór of uiterlijk bij je bestelling weten, via het opmerkingenveld of per e-mail. Kunnen we die datum niet halen, dan laten we je dat onverwijld weten en kunnen we je bestelling weigeren (artikel 7.4); je krijgt dan je geld terug. Weigeren we je bestelling niet, dan geldt die datum als afgesproken. Leveren we niet vóór die datum, dan mag je de overeenkomst direct ontbinden, zonder ons eerst een extra termijn te geven.

9.5 Een bezorgmoment dat de vervoerder noemt, is een verwachting van de vervoerder. Je wettelijke rechten bij een te late levering blijven altijd gelden.

Artikel 10 – Bezorging

10.1 We bezorgen alleen op adressen in Nederland.

10.2 We versturen je bestelling naar het bezorgadres dat je bij je bestelling opgeeft. Controleer dat adres goed. Stuur je een cadeau rechtstreeks naar de ontvanger, dan zorg jij voor een juist adres en geef je de veiligheidsinformatie aan de ontvanger door (artikel 15.7).

10.3 We zijn verantwoordelijk voor je bestelling totdat die is afgeleverd op het bezorgadres. Een brievenbuspakje is afgeleverd zodra het in de brievenbus op het bezorgadres zit. Laat je je pakket bij de buren of op een afhaalpunt bezorgen, dan is het afgeleverd zodra je buren het hebben ontvangen of zodra je het hebt opgehaald. Kies je zelf een andere vervoerder dan de vervoerders die wij aanbieden, dan ben jij verantwoordelijk vanaf het moment dat wij het pakket aan die vervoerder meegeven. Haal je je bestelling in overleg bij ons af, dan is die afgeleverd zodra je hem meeneemt.

10.4 Heb je een onjuist of onvolledig adres opgegeven, of wordt je pakket niet afgehaald, en komt het daardoor bij ons terug? Dan nemen we contact met je op en versturen we het opnieuw zodra je de verzendkosten voor de nieuwe verzending hebt betaald. Horen we binnen 3 maanden niets

van je, dan mogen we het product afvoeren; bij een standaardproduct betalen we je dan de prijs van het product terug.

10.5 Is je pakket beschadigd aangekomen? Maak dan foto's van de verpakking en het product en meld het ons bij voorkeur binnen 2 dagen na ontvangst; dan kunnen we het snel met de vervoerder regelen. Je rechten uit artikel 14 blijven gelden, ook als je het later meldt.

Artikel 11 – Bedenktijd bij standaardproducten

11.1 Koop je als consument een standaardproduct, zoals een los plankje-inzetje of decoratie zonder naam of tekst, dan heb je 14 dagen bedenktijd. In die periode kun je de koop zonder opgave van redenen herroepen.

11.2 De bedenktijd begint op de dag nadat jij, of iemand die jij hebt aangewezen (zoals de ontvanger van je cadeau), het product hebt ontvangen. Bestaat je bestelling uit meerdere producten die apart worden bezorgd, dan begint de bedenktijd op de dag nadat het laatste product is ontvangen.

11.3 Je kunt herroepen op een van deze manieren:

- via de knop 'Hier de overeenkomst ontbinden' onderaan elke pagina van onze webshop. Je vult daar je naam, je bestelnummer en je e-mailadres in en bevestigt met de knop 'Ontbinding bevestigen'. Een account is daarvoor niet nodig;
- met het modelformulier voor herroeping in de bijlage van deze voorwaarden, dat je naar hallo@eigenlijkmooi.nl mailt of naar ons adres stuurt;
- met een andere duidelijke verklaring per e-mail of per post.

We bevestigen de ontvangst van je herroeping direct per e-mail, met daarin de inhoud van je verklaring en de datum en het tijdstip waarop je die hebt ingediend.

11.4 Stuur het product binnen 14 dagen na je herroeping terug naar Eigenlijk Mooi, Vendelierstraat 10, 6562 NB Groesbeek. Je bent op tijd als je het product vóór het einde van die 14 dagen verstuurt.

11.5 De kosten van het terugsturen zijn voor jouw rekening. Verpak het product zorgvuldig, bij voorkeur in de originele verpakking, en bewaar je verzendbewijs.

11.6 Tijdens de bedenktijd ga je zorgvuldig om met het product en de verpakking. Je mag het product uitpakken en bekijken zoals je dat in een winkel zou doen. Is het product minder waard geworden doordat je het verder hebt gebruikt dan daarvoor nodig was, bijvoorbeeld doordat je het met schroeven of plakstrips hebt bevestigd, dan mogen we die waardevermindering met je terugbetaling verrekenen.

11.7 We betalen het aankoopbedrag, inclusief de kosten van onze standaardverzending, terug binnen 14 dagen nadat we je herroeping hebben ontvangen, via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt. We mogen wachten met terugbetalen tot we het product hebben ontvangen of tot je hebt aangetoond dat je het hebt teruggestuurd, als dat eerder is. Heb je gekozen voor een duurdere verzendmethode dan onze standaardverzending, dan betalen we die meerkosten niet terug. Herroep je maar een deel van je bestelling, dan betalen we verzendkosten alleen terug als die apart voor het herroepen product waren berekend.

Artikel 12 – Geen bedenktijd bij gepersonaliseerde producten en maatwerk

12.1 De bedenktijd geldt niet voor producten die volgens jouw specificaties zijn gemaakt of die duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd (artikel 6:230p onder f BW). Bij ons zijn dat:

- producten waarvoor je een naam, datum, tekst of andere persoonlijke gegevens opgeeft;

- maatwerk op aanvraag (artikel 6).

Deze producten maken we speciaal voor jou. Je kunt de koop daarom niet herroepen en de producten niet terugsturen omdat je van gedachten bent veranderd, ook niet als we nog niet met de productie zijn begonnen. Dat staat ook op de productpagina en bij het afrekenen. Kosteloos annuleren tot we je mailen dat we aan de slag gaan, regelen we in artikel 13.

12.2 Kies je bij een standaardproduct alleen een kleur of formaat uit onze vaste opties, zonder persoonlijke gegevens, dan geldt de bedenktijd wel (artikel 11).

12.3 Bevat een cadeaupakket een gepersonaliseerd product, dan geldt de uitzondering voor dat product. Voor de niet-gepersonaliseerde onderdelen van het pakket, zoals een los inzetje of een product van een andere maker, geldt de bedenktijd wel. Dat geldt niet voor levensmiddelen die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, en niet voor producten die om redenen van gezondheid of hygiëne verzegeld zijn en waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Herroep je de koop van een onderdeel, dan betalen we het bedrag terug dat op de productpagina bij dat onderdeel staat.

12.4 Heeft een gepersonaliseerd product een gebrek, of hebben wij een fout gemaakt, dan gelden je rechten uit artikel 5.8 en artikel 14.

Artikel 13 – Annuleren of wijzigen van een gepersonaliseerde bestelling

13.1 Wil je een gepersonaliseerde bestelling annuleren of je personalisatie wijzigen? Dat kan kosteloos tot het moment waarop we je per e-mail laten weten dat we met je bestelling aan de slag gaan. Mail je verzoek met je bestelnummer zo snel mogelijk naar hallo@eigenlijkmooi.nl. Bepalend is het moment waarop je e-mail bij ons binnenkomt.

13.2 Annuleer je op tijd, dan betalen we het volledige bedrag binnen 14 dagen terug. Een wijziging voeren we kosteloos door, als die past binnen de mogelijkheden van het product.

13.3 Hebben we je laten weten dat we met je bestelling aan de slag gaan, dan is je bestelling definitief en kun je die niet meer annuleren of wijzigen. Voor maatwerk op aanvraag geldt artikel 6.6.

Artikel 14 – Wettelijke garantie en klachten

14.1 Je product moet beantwoorden aan de overeenkomst: aan de omschrijving op de productpagina of in de offerte, en aan wat je bij normaal gebruik redelijkerwijs mag verwachten van een 3D-geprint, met de hand afgewerkt decoratief product. Dit heet de wettelijke garantie. De kenmerken uit artikel 4.2 zijn, binnen de daar beschreven grenzen, geen gebrek.

14.2 Is er iets mis met je product? Meld het ons zo snel mogelijk nadat je het hebt ontdekt, via hallo@eigenlijkmooi.nl, met je naam, je bestelnummer, een korte omschrijving en bij voorkeur een duidelijke foto. Meld je het binnen twee maanden na ontdekking, dan ben je in elk geval op tijd.

14.3 Wordt een gebrek binnen een jaar na aflevering zichtbaar, dan gaan we ervan uit dat het er bij aflevering al was, tenzij wij aantonen dat dat niet zo is of de aard van het product of van het gebrek zich daartegen verzet.

14.4 Voldoet je product niet aan de overeenkomst, dan heb je recht op herstel of vervanging, zonder kosten. Een 3D-print is meestal niet goed te herstellen; in de praktijk maken we daarom een nieuw exemplaar. Is herstel of vervanging niet mogelijk, of lukt het niet binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast, dan heb je recht op prijsvermindering of kun je de koop

ontbinden. Is het gebrek zo ernstig dat dat gerechtvaardigd is, dan kun je ook direct prijsvermindering vragen of de koop ontbinden.

14.5 Vaak is een foto genoeg. Vragen we je het product terug te sturen, dan vergoeden we de verzendkosten.

14.6 Schade die na aflevering is ontstaan door vallen of stoten, door de bevestiging, door overbelasting, warmte, direct zonlicht, vocht of gebruik buiten, door verkeerd schoonmaken of door gebruik in strijd met de veiligheids- en gebruiksinformatie valt niet onder de wettelijke garantie, evenmin als normale slijtage, een fout in gegevens die jij hebt aangeleverd of een fout in een ontwerp dat jij hebt goedgekeurd. Dit geldt niet als de schade het gevolg is van een gebrek in het product.

14.7 Ook voor producten van andere makers in een cadeaupakket ben je bij ons aan het juiste adres. Een eventuele extra garantie van die maker komt bovenop je wettelijke rechten en beperkt die niet.

14.8 Voordat je bestelt, tonen we de Europese kennisgeving over de wettelijke garantie in de webshop, bijvoorbeeld bij het afrekenen; bij maatwerk op aanvraag sturen we die mee met de offerte. Je vindt de kennisgeving ook in je orderbevestiging.

14.9 We reageren binnen 5 werkdagen op je melding en streven ernaar om binnen 14 dagen samen met jou een oplossing te vinden. Hebben we meer tijd nodig, dan laten we je binnen die 14 dagen weten wanneer je een inhoudelijk antwoord kunt verwachten.

Artikel 15 – Veilig gebruik

15.1 Onze producten zijn decoratieve objecten en geen speelgoed. Bij elk product vind je veiligheids- en gebruiksinformatie op de productpagina en op het kaartje in de verpakking. Lees die voordat je het product gebruikt en volg die op.

15.2 We leveren geen bevestigingsmateriaal en schrijven geen bevestigingsmethode voor. Je kiest zelf hoe en waar je een product bevestigt; de keuze en de uitvoering van de bevestiging zijn jouw verantwoordelijkheid. Gebruik bevestigingsmateriaal dat past bij je muur en bij het gewicht van het product en van wat je erop zet. Bevestig producten buiten bereik van kinderen en niet boven een wieg, bed, box of commode, en controleer de bevestiging regelmatig.

15.3 Plankjes zijn bedoeld voor lichte decoratie. Zet er niet meer op dan de maximale belasting die op de productpagina en op het kaartje staat.

15.4 Houd producten weg van warmte en open vuur, en zet ze niet in direct zonlicht, zoals in een vensterbank, of in een vochtige ruimte, zoals een badkamer. Plaats nooit kaarsen of waxinelichtjes in, op of bij onze producten; gebruik alleen ledverlichting. Onze producten zijn niet geschikt voor contact met etenswaren of dranken en niet voor gebruik buiten.

15.5 Kleine en losse onderdelen, zoals plankje-inzetjes, kunnen verstikkingsgevaar opleveren voor jonge kinderen. Bewaar en gebruik ze buiten bereik van kinderen en huisdieren.

15.6 Heeft een product ledverlichting? Gebruik dan alleen de meegeleverde of aanbevolen verlichting, houd batterijen buiten bereik van kinderen en lever batterijen en elektronica aan het einde van hun levensduur in bij een inzamelpunt.

15.7 Geef je een product cadeau of laat je het rechtstreeks naar de ontvanger sturen, geef de veiligheidsinformatie dan door aan de ontvanger of de verzorger. Het kaartje in de verpakking helpt daarbij.

15.8 Is een product beschadigd, bijvoorbeeld gebroken of met loszittende of scherpe delen? Gebruik het dan niet meer en neem contact met ons op.

15.9 Deze bepalingen veranderen niets aan onze wettelijke plicht om veilige producten te leveren, en beperken geen rechten die je volgens de wet hebt.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

16.1 We zijn aansprakelijk volgens de wet. Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit onze aansprakelijkheid uit voor letsel of overlijden, voor schade door een gebrekkig product op grond van de wettelijke regeling voor productaansprakelijkheid, of voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid.

16.2 We zijn niet aansprakelijk voor schade voor zover die is veroorzaakt door:

- de keuze of uitvoering van de bevestiging van een product, door jou of door een ander (artikel 15.2);
- belasting boven de maximale belasting, of gebruik anders dan als decoratie, bijvoorbeeld als speelgoed, opstapje, kaarsenhouder of servies;
- het niet opvolgen van de veiligheids- en gebruiksinformatie bij het product;
- warmte, open vuur, direct zonlicht, vocht of gebruik buiten;
- aanpassingen of reparaties na aflevering, door jou of door een ander;
- onjuiste of onvolledige gegevens of materialen die jij hebt aangeleverd.

Dit geldt niet voor zover de schade (mede) is veroorzaakt door een gebrek in het product.

16.3 Voor zakelijke klanten geldt daarnaast artikel 20.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom en foto’s

17.1 Onze ontwerpen, 3D-modellen, productfoto’s, teksten, illustraties en logo’s zijn van ons en zijn beschermd door het auteursrecht en andere intellectuele-eigendomsrechten, voor zover daarop zulke rechten rusten.

17.2 Je koopt het product, niet het ontwerp. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mag je onze ontwerpen niet kopiëren, scannen, namaken of (laten) printen, en mag je onze ontwerpen of kopieën daarvan niet verkopen of op een andere manier commercieel gebruiken. Het product dat je bij ons hebt gekocht, mag je natuurlijk gewoon gebruiken, weggeven of doorverkopen.

17.3 Lever je zelf een tekst, afbeelding, tekening, logo of ander materiaal aan, dan sta je ervoor in dat je dat mag gebruiken en dat het geen rechten van anderen schendt. We gebruiken jouw materiaal alleen voor jouw bestelling.

17.4 Foto’s van jouw gepersonaliseerde product, met een naam of andere persoonlijke gegevens, delen we alleen op onze website of social media als je daar apart toestemming voor hebt gegeven. Je kunt die toestemming altijd intrekken door ons te mailen.

Artikel 18 – Persoonsgegevens

18.1 We gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. We gebruiken ze om je bestelling uit te voeren en af te handelen, om contact met je te houden over je bestelling en om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals onze administratieplicht. Personalisatiegegevens, zoals de naam en geboortedatum van een kind, gebruiken we alleen om jouw product te maken en je bestelling af te handelen.

18.2 In ons privacybeleid op eigenlijkmooi.nl/privacybeleid lees je welke gegevens we verwerken, waarom, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

Artikel 19 – Overmacht

19.1 Soms gebeurt er iets waar we redelijkerwijs geen invloed op hebben, waardoor we een bestelling tijdelijk niet of pas later kunnen uitvoeren. Denk aan ernstige ziekte van de maker, brand of waterschade in de werkplaats, ernstige storingen bij de vervoerder of andere uitzonderlijke omstandigheden.

19.2 We laten je dan zo snel mogelijk weten wat er aan de hand is en wanneer we verwachten te kunnen leveren. Je behoudt je recht om de overeenkomst te ontbinden; we betalen dan alles terug wat je hebt betaald.

19.3 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen of is uitvoering blijvend onmogelijk, dan mogen ook wij de overeenkomst ontbinden. Ook dan krijg je alles terug wat je hebt betaald.

Artikel 20 – Zakelijke klanten

20.1 Bestel je voor een beroep of bedrijf, dan gelden deze voorwaarden met de aanvullingen en afwijkingen uit dit artikel. Bij strijd gaat dit artikel voor. De bepalingen die alleen voor consumenten gelden, zoals de bedenktijd (artikel 11 en 12), artikel 3.5 en artikel 14.3, gelden niet voor jou. Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen als we die schriftelijk hebben gemaakt.

20.2 Jouw inkoop- of andere algemene voorwaarden wijzen we uitdrukkelijk van de hand; die gelden alleen als we dat schriftelijk hebben afgesproken.

20.3 Je betaalt bij het afrekenen of, als we dat schriftelijk afspreken, op factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum. Betaal je niet op tijd, dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim en ben je de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel verschuldigd.

20.4 Producten blijven ons eigendom totdat je alles hebt betaald wat je ons voor die producten verschuldigd bent.

20.5 Controleer de producten direct na ontvangst. Zichtbare gebreken of tekorten meld je binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk; andere gebreken binnen 8 dagen nadat je ze hebt ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Meld je niet op tijd, dan kun je je niet meer op het gebrek beroepen.

20.6 Is je klacht terecht, dan kiezen wij of we het product herstellen of vervangen, of het factuurbedrag crediteren.

20.7 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van de bestelling waarop de schade betrekking heeft. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, en niet voor zover de wet een beperking niet toestaat. Artikel 16.1 blijft gelden.

20.8 Een vordering op ons vervalt als je niet binnen een jaar nadat je het gebrek hebt gemeld een gerechtelijke procedure bent begonnen.

20.9 Beroepsmatig doorverkopen van onze producten, bijvoorbeeld in een winkel, mag alleen na een aparte schriftelijke afspraak. Ook voor zakelijke klanten geldt artikel 17: onze ontwerpen mag je niet kopiëren, namaken of laten namaken.

20.10 Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan geldt in plaats daarvan een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

20.11 Geschillen met zakelijke klanten leggen we voor aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Artikel 21 – Geschillen en toepasselijk recht

21.1 Op alle overeenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Heb je een klacht of een geschil? Neem dan eerst contact met ons op (artikel 14.9). We zoeken graag samen naar een oplossing.

21.3 We zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie en maken geen gebruik van buitengerechtelijke geschilbeslechting. Komen we er samen niet uit, dan laten we je dat per e-mail weten en kun je het geschil voorleggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 22 – Wijzigingen van deze voorwaarden

22.1 We kunnen deze voorwaarden aanpassen, bijvoorbeeld als onze werkwijze of de wet verandert.

22.2 Voor je bestelling gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop je bestelde. De actuele versie staat altijd op onze website; een eerdere versie sturen we je op verzoek toe.

Artikel 23 – Contact

Heb je een vraag over deze voorwaarden of over je bestelling? Neem gerust contact met ons op.

Eigenlijk Mooi
Vendelierstraat 10, 6562 NB Groesbeek
E-mail: hallo@eigenlijkmooi.nl · Telefoon: 024-2001375
KVK-nummer: 42173408

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het alleen terug als je de koop van een standaardproduct wilt herroepen (artikel 11). Je kunt ook de knop ‘Hier de overeenkomst ontbinden’ op onze website gebruiken.

Aan: Eigenlijk Mooi, Vendelierstraat 10, 6562 NB Groesbeek, hallo@eigenlijkmooi.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen (*):

Product(en) _____

Bestelnummer _____

Besteld op (*) / Ontvangen op (*) _____

Naam/Namen consument(en) _____

Adres consument(en) _____

Handtekening van consument(en)
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) _____

Datum _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.